

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA “iMart”

ASPECTOS GERAIS

1. INFORMAÇÃO INICIAL

“iMart”, constituída em Goiânia, para os efeitos destes termos será definida como: A OPERADORA.

2. NATUREZA JURÍDICA DA RELAÇÃO PROPOSTA

Estes “TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA iMart” normatizam a relação contratual, de caráter estritamente comercial, que vincula os Consumidores/Usuários e os Mandatários/Comerciantes que têm acesso à plataforma virtual e a OPERADORA da mesma, especialmente na autorização de uso que outorga esta última a favor do Consumidor/Usuário através da disposição de “*E-commerce’s*” variados.

3. DEFINIÇÕES

COMÉRCIO ELETRÔNICO (*E-commerce*): Abrange o envio, a recepção, a transmissão, o armazenamento de mensagens de dados pela via eletrônica, somente.

CONSUMIDORES OU USUÁRIOS: são as pessoas físicas cadastradas na Plataforma de *Internet* denominada iMart que acessem a esta para solicitar um mandato remunerado, cujo encargo consiste na celebração de um contrato de compra ou qualquer outro tipo de contrato lícito, com o fim de adquirir bens ou serviços dos seguintes segmentos - Mercados; Móveis e Eletrodomésticos; Farmácia; PetShop;

Lanchonetes, Sorveteria e Açaiteria, Pizzarias, Oriental, Restaurantes, através de variados filtros.

COOKIES: Arquivos enviados pelo servidor do site para o computador do CONSUMIDOR/USUÁRIO, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a utilização do site, de acordo com o seu perfil. Também podem ser utilizados para garantir uma maior segurança dos CONSUMIDORES/USUÁRIOS da PLATAFORMA.

CONTRATO DE MANDATO CELEBRADO POR INSTRUMENTOS ELETRÔNICOS: É aquele acordo de vontades celebrado entre o Mandatário e os Consumidores/Usuários, onde o Consumidor/Usuário solicita, através da Plataforma, a gestão de um encargo ao Mandatário, obrigando-se este último a cumprir com dito encargo por conta e risco do Consumidor/Usuário, a mudança de receber uma remuneração como contraprestação.

DADOS PESSOAIS: São todas as informações que permitem identificar ou tornar identificável uma pessoa física.

MANDATÁRIO/COMERCIANTE: Pessoa física/Comerciante que aceita realizar a gestão do encargo solicitado pelo Consumidor/Usuário através da Plataforma a partir de cadastro gratuito em *E-commerce* particular sob a condição de partilha determinada em 10% (dez por cento) em favor da OPERADORA no momento de venda aos Consumidores/Usuários.

OPERADORA DA PLATAFORMA: Responsável por administrar operativamente e funcionalmente a Plataforma, representada para os efeitos destes termos pela iMart, ou pela pessoa física ou jurídica que ela designar.

INTERAÇÃO NA PLATAFORMA: Opção de acesso dos Consumidores/Usuários para conhecer os produtos e serviços exibidos pelos parceiros da OPERADORA, a publicidade colocada à disposição na Plataforma e manifestar sua vontade de solicitar um encargo, além de suporte via *chat* com acesso a histórico entre os contratantes.

MENSAGENS DE DADOS: A informação gerada, enviada, confirmada ou armazenada por meios eletrônicos, ópticos ou similares, como poderiam ser, entre outros, o Intercâmbio Eletrônico de Dados - EDI, *Internet*, *chat* e o correio eletrônico.

MAIOR DE IDADE: Pessoa física maior de 18 (dezoito) anos.

PRODUTO: Bem de consumo exibido através da Plataforma.

SERVIÇO: Serviços oferecidos através da Plataforma.

PUBLICIDADE: Corresponde a toda forma de comunicação realizada pela OPERADORA, com o objetivo de prestar informações sobre produtos, atividades e comunicar campanhas ou estratégias de marketing ou publicitárias, próprias ou de terceiros, realizada como mecanismo de referência e não como oferta pública.

JANELAS EMERGENTES: Janela ou aviso da internet que emerge automaticamente em qualquer momento quando a Plataforma é utilizada, especialmente utilizado para a formalização do contrato de compra e venda entre Consumidores/Usuários e Fornecedores.

MEIOS DE PAGAMENTOS: Serviço que permite a realização de pagamentos pelos Consumidores diretamente aos Mandatários de Serviços, através de meios eletrônicos, utilizando plataforma tecnológica (*software*) com retenção de 4,73% do valor de compra, como por exemplo as máquinas de cartão de débito e crédito, e ainda, pagamentos em espécie feitos através desta mediação ou online.

PLATAFORMA iMart: aplicativo web e móvel administrado e com os direitos exclusivos de utilização no Brasil pela iMart, através do qual:

- são exibidos diferentes produtos e serviços de consumo de forma publicitária;
- simplifica a aproximação entre os Consumidores/Usuários e os Mandatários,
- dispõe como meio de envio de comunicações entre o Consumidor/Usuários e o iMart e
- faculta receber os pagamentos das compras diretamente do consumidor/usuário (por conta e ordem de terceiros), com repasse do dinheiro ao Mandatário.

O iMart não realiza a compra de produtos por conta própria, não armazena produtos e tampouco é vendedor de produtos, sendo uma plataforma de tecnologia somente para intermediação, que permite a interação entre Consumidores/Usuários e Mandatários/Comerciantes. Também denominada neste Instrumento como “PLATAFORMA”, podendo ser acessada por computadores, *notebooks*, *smartphones* ou *tablet’s*.

A intenção da PLATAFORMA é dispor de busca de preços por filtros específicos, demonstração de possíveis custos com frete e a existência de retirar em loja física de Mandatário/Comerciante ou entrega em domicílio.

Será demonstrada lista de compras do Consumidor/Usuário, que poderá comparar valores de mercado e optar por aquele que julgar mais conveniente a seu orçamento financeiro.

Quaisquer empecilhos entre Consumidor/Usuário e Mandatário/Comerciante no que tange a pagamentos, será iniciada disputa para que a Plataforma solucione a lide.

O Consumidor/Usuário não tem custo algum para navegação na Plataforma, apenas os Mandatários/Comerciantes, na quantia de 10% (dez por cento) do valor da compra daquele.

4. OBJETO

Estes TERMOS E CONDIÇÕES DE USO regulam a autorização de uso que vincula a Operadora aos Consumidores/Usuários, para que eles ingressem à plataforma virtual e se informem sobre os produtos de consumo e serviços exibidos, para que sejam utilizados como referência e possam solicitar a gestão de um encargo, por intermédio de um contrato de mandato com os próprios Mandatários/Comerciantes.

A Operadora, através da Plataforma realiza as seguintes ações:

- demonstra diferentes produtos e serviços de consumo de forma publicitária para que possam servir de referência aos Consumidores/Usuários;
- simplifica o encontro entre Consumidores/Usuários e Mandatários para a realização do vínculo contratual;
- autoriza o uso da plataforma de pagamentos, sem que este processo signifique algum vínculo com a Operadora, posto que, pela tecnologia implementada, o pagamento é realizado diretamente aos Mandatários;
- dispõe como meio de envio de comunicações entre os Consumidores/Usuários e os Mandatários.

A execução da relação contratual entre Consumidores/Usuários e Mandatários acontece com os Consumidores/Usuários que se encontrarem no território nacional ou que estando no exterior solicitarem a gestão de um encargo, que deve ser realizado no Brasil, pagando uma contraprestação acessível financeiramente mediante o sistema de pagamento eletrônico pela plataforma eletrônica ou em dinheiro no momento da recepção dos produtos escolhidos pelo Consumidor/Usuário.

Por intermédio da Plataforma são expostos produtos e serviços, cuja gestão de compra é encarregada pelos Consumidores/Usuários aos Mandatários/Comerciantes, sendo que os primeiros procuram satisfazer uma necessidade privada, pessoal ou familiar e em nenhum momento para sua comercialização, revenda ou qualquer outro tipo de transação comercial.

5. ALTERAÇÃO

A OPERADORA tem a faculdade em modificar autonomamente e em qualquer tempo os aspectos formais, procedimentais ou substanciais destes TERMOS E CONDIÇÕES DE USO da Plataforma, que serão atualizados e colocados à disposição dos Consumidores/Usuários na Plataforma, sendo a última versão publicada aquela que regulará as relações comerciais que sejam geradas no momento em que a transação for realizada.

Assim também, conta com total autonomia para modificar os usos da Plataforma permitidos aos Consumidores/Usuários, com o singular dever de informá-los por um meio virtual/eletrônico que autoriza sua publicação e comunicação ao público.

DOS DETALHES DO SERVIÇO

6. CONSUMIDOR/USUÁRIO

Toda pessoa física/natural que como destinatário final usar a Plataforma para requerer um mandato remunerado, cujo encargo consiste na celebração de um contrato de compra ou qualquer outro tipo de contrato lícito, com o objetivo de adquirir bens ou serviços.

O uso da Plataforma é realizado pelo Consumidor/Usuário como pessoa capaz, manifestando que para a celebração de contratos de mandato com os Mandatários,

ele conta com plena capacidade legal para ser sujeito de direitos e obrigações, qualidades que são aprovadas no momento de criação de seu registro.

7. MANDATÁRIOS/COMERCIANTES

Pessoa física/Comerciante que aceita realizar a gestão do encargo solicitado pelo Consumidor/Usuário através da Plataforma.

8. CONTA DE CONSUMIDOR/USUÁRIO

O uso de contas é pessoal e intransferível, por isso os Consumidores/Usuários não estão autorizados a conceder a terceiros os dados de validação para acessar a Plataforma.

No caso de esquecer os dados de validação ou desvirtuamento deles, é obrigação ao Consumidor/Usuário informar sobre a ocorrência à Operadora através da opção “esqueceu sua senha” ou através de uma comunicação pelo serviço do suporte disponível no APP.

As contas de usuários serão administradas pela Operadora ou pela pessoa que ela designar, tendo plena faculdade para a conservação ou não da conta, quando as informações fornecidas pelos Consumidores/Usuários não sejam verídicas ou completas; ou quando acontecer descumprimento das obrigações dos Consumidores/Usuários.

Os dados dos cartões de débito e crédito e demais informações de origem financeira de cunho virtual somente serão solicitados no momento de realizar o pagamento virtual e, se assim for definido pelo Consumidor/Usuário, esses dados não serão armazenados pela Operadora, serão inscritos diretamente na máquina de

débito/crédito e serão utilizados diretamente pelo Consumidor/Usuário, onde serão informadas as condições de segurança e privacidade em que é efetuado o mesmo.

Com a criação da Conta de Usuário, os Consumidores/Usuários estão dispondo de sua vontade de aceitação inequívoca e expressa destes Termos e Condições de uso da Plataforma.

9. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A Operadora exibe através da Plataforma os produtos e serviços que estão à disposição dos Consumidores/Usuários para serem adquiridos, usando a Plataforma como meio para solicitar um mandato remunerado, cujo encargo consiste na celebração de um contrato de compra.

A Operadora tem a faculdade em cobrar do usuário uma taxa de serviço pelo uso de sua plataforma e continuar fornecendo um serviço de qualidade. Este valor só será cobrado caso o usuário concorde.

10. CAPACIDADE

Fica evidente ao Consumidor/Usuário que a relação contratual que pode chegar a ser gerada pelo uso da Plataforma será diretamente com os Mandatários e será efetuada por meio de um contrato de mandato realizado por meios eletrônicos, no qual o Consumidor/Usuário é o mandante.

11. DEVERES DO CONSUMIDOR/USUÁRIO

Com a aceitação destes termos o Consumidor/Usuário está obrigado a:

- não decifrar ou desestruturar qualquer elemento da Plataforma ou de qualquer uma das suas partes;
- pagar em momento oportuno ao Mandatário a quantia equivalente da contraprestação econômica definida no processo de compra;
- não realizar condutas que violem/atentam contra o funcionamento da Plataforma;
- habilitar a utilização de janelas emergentes durante a operação para o funcionamento adequado na Plataforma;
- não transferir a terceiros os dados de validação (nome de usuário e senha);
- informar imediatamente à Operadora em caso de esquecimento ou usurpação dos dados de validação;
- não utilizar a Plataforma para realizar atos contrários à moral, a lei, a ordem pública e os bons costumes contra o Operador, Mandatários ou de terceiros;
- não suplantar a identidade de outros Consumidores;
- fornecer informações verazes e fidedignas no momento de criar sua Conta de Usuário;
- em geral adotar todas aquelas condutas necessárias para a execução do negócio jurídico, tais como: a recepção dos produtos solicitados; exibir a identificação em caso de compra de produtos de uso restrito ou de outros produtos; verificar no momento da validação que os produtos selecionados correspondem aos requeridos; informar-se sobre as instruções de uso e consumo dos produtos.

12. DEVERES DA OPERADORA

Em virtude destes termos, a Operadora obriga-se a:

- usar mecanismos de informações e validação durante a transação como as janelas emergentes (Pop Ups) que permitam ao Consumidor/Usuário aceitar ou não cada passo do processo de compra.
- comunicar suficientemente sobre os meios habilitados para que os Consumidores/Usuários realizem o pagamento;

- dispor aos Consumidores/Usuários os termos e condições de uso na Plataforma de forma atualizada;
- comunicar no momento indicado os dados dos Mandatários com os quais os Consumidores/Usuários realizarão o contrato de mandato;
- usar as informações unicamente para os fins estabelecidos nestes termos;
- demonstrar as características gerais do produto para que sirvam de referência aos Consumidores/Usuários, para o efeito são marca e apresentação;
- encaminhar ao correio eletrônico fornecido pelo Consumidor/Usuário constância da transação;
- apresentar informações certas, fidedignas, suficientes, claras e atualizadas com respeito aos produtos exibidos, podendo realizar a substituição deles no caso de falta;
- o iMart reserva-se o direito de aumentar, até 10% (dez por cento), os preços dos produtos exibidos nas lojas físicas de seus parceiros. O usuário reconhece e aceita a condição acima e também não fará nenhum tipo de reivindicação contra o iMart pelos preços que são refletidos nas notas fiscais de venda. Os valores adicionais serão cobrados pelo iMart pelo uso da plataforma virtual e, se você precisar de uma nota fiscal para esse conceito, deverá solicitá-la através do serviço de suporte disponível do APP.

13. DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Fica evidente ao Consumidor/Usuário que a Operadora não é produtora, fornecedora, entregadora, agente, distribuidora e, em geral, nenhum tipo de comercialização dos produtos exibidos, posto que opera somente como uma plataforma tecnológica que permite o encontro entre Consumidores/Usuários e Fornecedores para a configuração de relações de consumo.

Os produtos de uso restrito como tabaco e bebidas alcoólicas somente serão entregues pelo Mandatário aos Consumidores/Usuários que forem maiores de idade, que manifestarem expressamente esta qualidade no momento de se registrarem ou no momento da seleção dos produtos. Não serão realizadas mandatos de compra de

tabaco e bebidas alcoólicas para menores de 18 (dezoito) anos, mesmo que o menor tenha tido autorização dos seus representantes legais para o uso da Plataforma, mesmo que com a aquisição de outros produtos autorizados.

Quando por erros de ordem tecnológica os preços dos produtos exibidos na Plataforma resultam errôneos e evidentemente desproporcionais com o preço do produto no mercado, a Operadora poderá cancelar as ordens feitas de produtos com ditos preços, a sua livre discricção e com total autonomia.

A Operadora reserva o direito de atualizar, modificar e/ou descontinuar os produtos exibidos na Plataforma a qualquer momento, sem necessitar de qualquer aviso prévio.

14. GARANTIA

O Consumidor/Usuário entende e aceita que a relação de consumo é gerada diretamente com os Mandatários, por isto, as reclamações pela garantia devem ser realizadas diretamente aos Mandatários, que têm a obrigação de cumprir com as reclamações nos termos definidos aqui.

NOTAS CONCLUSIVAS

15. CONTEÚDOS

Através da Plataforma, a Operadora poderá colocar à disposição dos Consumidores/Usuários as informações de caráter comercial e publicitário, próprias ou de terceiros, em conformidade com os bons costumes comerciais. Nestes casos, a Operadora não apoia, garante ou compromete sua responsabilidade perante os serviços e/ou produtos que sejam comercializados por terceiros, posto que a Plataforma serve como canal de comunicação e publicidade, mas não como ferramenta de prestação de serviços; em consequência, é total responsabilidade dos

Consumidores/Usuários acessar os sites que remetem à publicidade, assumindo a obrigação de verificar e conhecer os termos dos serviços oferecidos pelos terceiros.

16. FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA

A Operadora administra a Plataforma diretamente ou por meio de terceiras pessoas, todas as informações ali comunicadas estão certas e atualizadas. Em nenhum caso responderá por danos diretos ou indiretos sofridos pelo Consumidor/Usuário pela utilização ou incapacidade de utilização da Plataforma.

A Plataforma encontra-se online/disponível durante as 24 (vinte e quatro) horas do dia para acesso e consulta. Para a realização de transações, a disponibilidade da Plataforma é de 24 horas ao dia, dependendo da disponibilidade dos Mandatários. A Operadora realiza os melhores esforços para manter a Plataforma em operação, mas em nenhum caso garante a disponibilidade e continuidade permanente da Plataforma.

A Operadora reserva para si o direito de cancelar as contas de usuários e/ou de proibir o acesso à Plataforma dos Consumidores/Usuários que realizarem condutas que violem estes termos ou que descumprirem as obrigações contraídas.

17. CANCELAMENTO E SUSPENSÃO DE CONTA

A OPERADORA se reserva no direito de cancelar, suspender, desativar, bloquear ou, encerrar unilateralmente o acesso do Consumidor/Usuário, ou ainda, do Mandatário/Comerciante aos Serviços, com rescisão unilateral do presente contrato, com ou sem aviso prévio, caso:

- seja averiguada a inadimplência do Consumidor ou Mandatário, que se dá quando qualquer deles deixar de efetuar o pagamento referente à parcela

devida em favor da OPERADORA ou quando o Consumidor deixar de efetuar o pagamento em favor do Mandatário nos termos firmados entre as partes;

- seja identificada qualquer violação às normas jurídicas, seja pelo Consumidor ou Mandatário;
- seja identificada, por conduta do Consumidor ou Mandatário, de forma direta ou indireta, a prática de atitudes fraudulentas através do uso da Plataforma iMart;
- se o Consumidor ou Mandatário causar algum dano direto ou indireto à OPERADORA, ainda que reciprocamente;
- suas ações violem às disposições destes Termos & Condições;
- em outros casos onde a OPERADORA entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da Plataforma, entre outras, a critério da OPERADORA.

18. DO USO DAS INFORMAÇÕES

As informações levantadas pela Operadora nas transações realizadas são fornecidas pelos Consumidores/Usuários de forma livre e voluntária, para que sejam administradas pela Operadora ou por quem ela designar para o cumprimento dos deveres adquiridos, significando seu levantamento; armazenamento em servidores ou repositórios da Operadora ou de terceiros; circulação dos mesmos dentro da organização da Operadora; comunicação aos Consumidores/Usuários da informação comercial, publicitária e de marketing relacionada com sua atividade comercial.

Assim também, os dados levantados serão objeto de análise para fins de melhoramento da estratégia de negócios da página web, apoiada por ferramentas de inteligência de negócios e mineração de dados, que permitem adquirir conhecimentos prospectivos para fins de predição, classificação e segmentação.

O Consumidor/Usuário poderá exercer seu direito de conhecer, atualizar, modificar e suprimir os dados pessoais existentes nas bases de dados associadas à Plataforma, pessoalmente no menu principal e/ou no Centro de ajuda da Plataforma.

A Operadora é responsável do tratamento das informações pessoais levantadas através da página web, responsabilidade que poderá ser delegada a um terceiro, na qualidade de responsável ou encarregado das informações, garantindo por meio de contrato um adequado tratamento das mesmas, tudo explicitado na Política de Privacidade.

19. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Instrumento, as partes elegem o Foro Central da comarca de Goiânia, sendo determináveis as Leis da República Federativa do Brasil.

20. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES

A integralidade de materiais e serviços disponibilizados na PLATAFORMA são elencados como disponível sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, incluindo, mas não limitado a, garantias implícitas de adequação a um propósito específico ou as dadas diretamente pelos MANDATÁRIOS.

O iMart não pode garantir que:

- os serviços sejam ininterruptos, oportunos, seguros ou isentos de erros. A Operadora realiza os melhores esforços para manter a PLATAFORMA em operação, mas em nenhum caso garante a disponibilidade e continuidade permanente da PLATAFORMA;

- os serviços satisfaçam completamente às necessidades do Consumidor/Usuário e do Mandatário/Comerciante;
- os resultados esperados pelos Consumidores/Usuários ou Mandatários/Comerciantes que possam ser obtidos, atenderão às suas expectativas ou estarão livre de erros, ou defeitos.

O uso dos serviços ou do *download* por meio da PLATAFORMA é feito ao próprio critério e risco do Consumidor/Usuário e do Mandatário/Comerciante e com o seu acordo de que será o único responsável por quaisquer danos ao seu sistema de computador ou perda de dados resultantes de tais atividades.

O Consumidor/Usuário e o Mandatário/Comerciante também entendem e concordam que a Operadora não tem controle sobre redes de terceiros que possam ser acessadas durante o uso da PLATAFORMA, portanto, atrasos, interrupções e variações de outras transmissões de rede estão completamente fora do controle da Operadora.

Também não se pode destinar à Operadora por quaisquer casos de atos fortuitos ou de força maior, que venham a causar danos a quaisquer das Partes. Em nenhum caso, a Operadora será responsável perante o USUÁRIO ou MANDATÁRIO por quaisquer danos, incluindo, sem limitação, aqueles resultantes de perda de dados, serviços de terceiros oferecidos por meio da PLATAFORMA. A Operadora, em nenhum momento, solicitará ao USUÁRIO ou ao MANDATÁRIO informações que NÃO forem necessárias para seu vínculo de uso à Plataforma ou para a facilitação do pagamento, por exemplo.

21. INFORMAÇÕES SOBRE A PROPRIEDADE INDUSTRIAL E DIREITOS AUTORAIS

Ao aceitar estes Termos de Uso, o Consumidor/Usuário reconhece e concorda que todo o conteúdo apresentado na PLATAFORMA está protegido por direitos autorais,

patentes, marcas ou outros direitos e leis de propriedade industrial e é propriedade exclusiva da Operadora.

O Consumidor/Usuário só pode dispor do conteúdo conforme expressamente autorizado pela Operadora, ou seja, para o seu uso pessoal sem que isso resulte na entrega de qualquer licença da PLATAFORMA.

O Consumidor/Usuário e o Mandatário/Comerciante ficam vedados de copiar, reproduzir, modificar, republicar, carregar, publicar, transmitir ou distribuir quaisquer documentos ou informações da PLATAFORMA de qualquer forma ou por qualquer meio, sem a permissão prévia por escrito da Operadora. O uso não autorizado dos materiais que ficam à disposição na PLATAFORMA pode ferir direitos autorais, marcas registradas e outras leis aplicáveis e pode resultar em penalidades criminais ou civis.

O Consumidor/Usuário e o Mandatário/Comerciante não deverão remeter à Operadora informações confidenciais, a menos que as Partes tenham concordado mutuamente por escrito/assinado. Eventuais ideias ou propostas não solicitadas enviadas pelo Consumidor/Usuário à Operadora, ou Mandatário/Comerciante à Operadora, não reserva nenhum direito ao solicitante.

22. ACEITAÇÃO TOTAL DOS TERMOS

O Consumidor/Usuário e o Mandatário/Comerciante manifestam expressamente ter a capacidade legal para usar a Plataforma e para celebrar as transações comerciais nela gerenciadas. Assim, acorda ter fornecido informação real, veraz e fidedigna. Portanto, de forma expressa e inequívoca declara ter lido, que entende e que aceita a integralidade das situações reguladas nestes Termos e Condições de Uso da Plataforma, fornecendo o seu CONSENTIMENTO, pelo que se compromete ao cumprimento total dos deveres, obrigações, ações, garantias e omissões aqui comentadas. Em caso de usuários, e eventualmente, comerciantes de países diversos ao Brasil, que utilizarem a Plataforma, estes ficam completamente sujeitos ao disposto

nestes termos. Declara ainda que teve a possibilidade de sanar quaisquer dúvidas em relação a este TERMO E CONDIÇÕES pelo canal de Suporte ao Usuário e ao Mandatário. Com esta aceitação entende-se que na solicitação de cada encargo se encontra a assinatura do Consumidor/Usuário e do Mandatário/Comerciante para outorgar o poder à Operadora e desta maneira poder gerir dito encargo comercial.